



KSU A-Technik AG ist ein in zweiter Generation geführtes Familienunternehmen. Wir sind schweizweit führender Gesamtanbieter im Premiumbereich von Werkstatteinrichtungen, Waschanlagen und Werkzeugen im Fahrzeug- und Transportbereich. Unsere Stärke liegt zum einen in unseren Premiumprodukten von namhaften, für Qualität und Langlebigkeit stehenden Herstellern, zum anderen bieten wir dem Kunden einen exzellenten, kompetenten und zuverlässigen Service an.

Unsere Mitarbeiter tragen aktiv zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Wir agieren als Team und sehen unsere Kunden und Hersteller als Partner!

Für unseren Sitz in Wohlen suchen wir im Bereich Werkstatteinrichtungen Sie als aktives Teammitglied und Repräsentant unseres Unternehmens:

Teamleiter Kundendienst Werkstatteinrichtungen (m/w) 100%

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Disposition und Auftragsabwicklung bei Reparaturen und Montagen und Wartungen von Reifenservice-Maschinen, Lenkgeometrie-Anlagen sowie Klimawartungs- und Abgastestgeräten
- Führung der zugeteilten Servicetechniker
- Erstellen von Offerten und Kostenvoranschlägen
- Planung und Durchführung von internen sowie externen Schulungen
- Sie nehmen Störungsmeldungen entgegen und planen die Einsätze
- Sie treffen technische Abklärungen mit den Lieferanten, verrechnen die geleisteten Einsätze und beschaffen die Ersatzteile für Ihren Produktbereich
- Aktive Förderung des Firmenimages innerhalb und ausserhalb der Unternehmung
- Verantwortlich für die gesamte Auftragsabwicklung des zugeteilten Bereiches

Ihr Profil:

- Sie sind eine belastbare Persönlichkeit, Anfang dreissig und älter
- Sie haben idealerweise mehrjährige Berufserfahrung als Servicetechniker oder Disponent
- Ihre technische Grundausbildung vorzugsweise im Automobilsektor hilft Ihnen, die technischen Problemstellungen lösungsorientiert zu analysieren
- Eine kaufmännische Weiterbildung erleichtert Ihnen den administrativen und unternehmerischen Alltag
- Gute Anwenderkenntnisse im MS-Office
- Erfahrung im Bereitstellen von IT-Hilfsmitteln, wie konfigurierten Tablets für die Anlagenbedienung
- Als Teamplayer, mit selbständiger und strukturierter Arbeitsweise, sind Sie eine kollegiale Ergänzung in unser Dispo-Team des technischen Kundendienstes
- Sehr gute Deutsch und Französisch Kenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Interessante, abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit
- Grosse Eigenverantwortung
- Flexibles Arbeitszeitmodell
- Zeitgemässe Entlohnung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Einbringung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Herr Ezio Selmi-Frey freut sich auf Ihr Bewerbungsdossier mit Foto: personal@ksu.ch / Tel. 056 619 77 70