



ÉQUIPEMENTS D'ATELIER.  
STATION DE LAVAGE.  
OUTILLAGE.

# INVEST GUIDE VÉHICULES UTILITAIRES



C'est l'heure des solutions  
globales bien pensées  
C'est l'heure de KSU



Tour d'horizon pour une vue d'ensemble

# SOMMAIRE

- 4 | KSU A-Technik AG – Qualité avant tout
- 5 | Services – votre partenaire pour des solutions globales parfaites
- 7 | Référence – une fosse de contrôle en fonction 24 /24

## ÉQUIPEMENTS D'ATELIER

- 11 | Technique de levage
- 13 | Service des pneus
- 15 | Technique de contrôle

## STATION DE LAVAGE

- 16 | Portiques de lavage poids lourds
- 17 | KSU JetWash

## OUTILLAGE

- 19 | Snap-On ATC Level 5
- 23 | Kempower – solutions de charge rapide

- 24 | Références
- 26 | Conseils et services à 360°
- 27 | Dans les coulisses avec Roland Strebel

Équipement d'atelier intelligent de KSU

## QUALITÉ AVANT TOUT



La société KSU A-Technik AG emploie plus de 60 personnes, et est considérée en Suisse comme le fournisseur de premier plan de solutions complètes dans les domaines d'équipement d'atelier, de systèmes de lavage, d'outillage et de service technique à la clientèle.

Notre force réside d'une part, dans les produits haut de gamme d'ISTOBAL, en technologie de levage, et d'essai MAHA, de HUNTER Engineering, de stations de charge rapide Kempo-

wer, de mobilier industriel DEA et de Snap-on. D'autre part, nous offrons à nos clients un service compétent et fiable – du conseil et de la vente à la gestion de projet, installation, mise en service, maintenance, service de garantie, et la sécurité des pièces de rechange. En tant que fournisseur global, KSU s'occupe d'un large éventail de clients (industrie automobile, entreprises de véhicules commerciaux, service des automobiles, transport ferroviaire et aviation).

Nous mettons l'accent sur l'innovation et la qualité de nos produits et services. Nous garantissons des avantages efficaces, et à long terme pour nos clients. Nos employés contribuent activement à la réussite de notre entreprise. Nous agissons en équipe et considérons nos clients et fabricants comme partenaires !

Notre clientèle exigeante fait confiance à nos normes de qualité, à nos nombreuses années d'expérience et à notre compétence.

### Faits et chiffres

Siège social	Wohlen AG
Directeur général	Ferdinand Smolders
Propriétaire	Famille Stäuber
Année de fondation	1979
Employés	65

Nous sommes votre fournisseur privilégié

## VOTRE PARTENAIRE POUR DES SOLUTIONS GLOBALES PARFAITES



### ÉQUIPEMENTS D'ATELIER

KSU A-TECHNIK AG est le premier fournisseur suisse d'équipements d'atelier complets. Nous nous appuyons sur des partenariats de longue date et la représentation de fabricants renommés.

- Technologie du châssis
- Technologie de levage
- Technologie de contrôle, y compris le service des pneumatiques

### PORTIQUES DE LAVAGE POIDS LOURDS

Nous proposons un ensemble de services compétitifs, qui garantissent des véhicules propres et des opérateurs de système satisfaits. Nous sommes le partenaire spécialisé dans les solutions de lavage, pour les véhicules de tourisme et de transport.

- Portiques de lavage à brosse pour voitures
- Tunnels de lavage voitures
- Pistes libre-service

### OUTILLAGE

Vous recherchez des outils professionnels ou avez besoin d'idées innovantes pour l'équipement d'atelier ? Grâce à notre large gamme de produits et à nos divers partenaires, nous vous apportons des solutions qui répondent à vos besoins et préoccupations.

- Outils à main
- Outils spéciaux
- Mobilier industriel et d'atelier
- Systèmes de charge rapide pour la mobilité électrique voiture ou camion

### CONSEILS ET SERVICE À 360°

Nous mettons à profit nos nombreuses années d'expérience et les utilisons de manière solide et engagée à différents niveaux pour nos clients.

Notre gamme de produits et de services est complétée par un large éventail de prestations techniques : des conseillers commerciaux et des chefs de projet – votre interlocuteur personnel par projet, conseiller de vente et responsable de projet, service après-vente technique, offre d'installation et entretien, service de pièces de rechange et service de permanence pour les systèmes de lavage. Plus de 20 techniciens de service sont à votre disposition.



### Contrôle des transports publics de la ville de Zurich (VBZ)

## UNE FOSSE DE CONTRÔLE EN FONCTION 24 /24

**La nouvelle fosse de contrôle des transports publics de la ville de Zurich (VBZ) dans le garage de bus Hardau à Zurich-Aussersihl est en service depuis janvier 2021, et fait ses preuves 24 heures sur 24.**

En 2016, le projet d'extension a fait l'objet d'un appel d'offres. Environ deux ans plus tard, les fondations avaient été posées, et KSU a commencé les travaux de construction et de montage. En janvier 2021, les travaux sont terminés et les opérations régulières commencent.

#### Défi relevé

Dès le début, il était clair que toute la gamme de bus de VBZ devait être prise en compte dans la planification. Il s'agit aussi bien de véhicules qui seront bientôt mis hors service, que de véhicules actuels et futurs. Alors que le projet était encore en cours de planification, cinq nouveaux types de véhicules avec de nouvelles dimensions ont rejoint le parc. «Il a fallu partiellement revoir le projet et l'ajuster », explique Roland Strebel, chef de projet pour la technologie chez KSU.

L'exigence : la fosse de contrôle et l'équipement de test devaient être prêts accueillir tous les types de bus, de toutes tailles et de toutes longueurs, afin qu'ils puissent être contrôlés et testés avec les portes d'atelier fermées. Une autre contrainte était la couverture de

fosse intégrée, qui pour éviter les accidents, doit se fermer automatiquement après chaque travail sur un véhicule.

#### Fosse de contrôle de 30 mètres pour 160 bus

Tous les bus des transports publics de la ville de Zurich, y compris ceux des lignes de l'agglomération, ont parcouru environ 15 millions de kilomètres en 2019. Au total, 160 bus sont en service. Il s'agit d'autobus articulés classiques, de trolleybus avec lignes aériennes électriques, d'autobus hybrides, et aussi de quelques bus de taille compacte. Le plus long est un autobus articulé à 4 essieux qui mesure 24,7 mètres.

La fosse préfabriquée de 30 mètres a été conçue sur mesure et livrée en deux parties. Elle est équipée d'une fosse d'évacuation d'air, de connexions électriques, de prises de courant, d'air comprimé et d'un éclairage de travail. La couverture de fosse est commandée électriquement et peut être complètement fermée et ouverte en deux minutes seulement. Cette version dispose d'un poids de passage de 500 kg/m<sup>2</sup>.

L'appareil de contrôle des freins MAHA MBT 7250 EUROSYSTEM permet de contrôler les freins des bus jusqu'à une charge par essieu de 18 tonnes. Il est idéal pour le diagnostic, ce même avec un débit de véhicules très élevé.

Le testeur de passage de roue MAHA MINC II EURO a été intégré à la piste de contrôle. Il mesure en quelques secondes la géométrie de l'essieu au moment où le véhicule passe dessus et indique les écarts en mètres/kilomètres en ligne droite.

Le testeur de jeu d'essieu MAHA LMS 20/2 AXPLAY est utilisé pour les contrôles de châssis. Deux plaques d'essai installées au niveau du sol dans les fondations déterminent avec une grande précision les éventuels défauts, et l'usure des pièces de la direction, des roulements de roue, de la suspension et du châssis.

Les phares sont testés et réglés lors de chaque inspection. Avec le MAHA MLT 1000, un dispositif analogique de réglage des phares est utilisé, ce qui permet une mesure rapide et précise avec une grande plage de mesure.

#### L'e-mobilité sera introduite au VBZ en 2022

Bientôt, une nouvelle génération de bus empruntera la piste de contrôle. À partir de 2022, quatre bus électriques de Hess et MAN entreront en service chez VBZ. Des contrôles réguliers seront également obligatoires pour cette catégorie de véhicules. Le banc d'essai de KSU A-Technik SA et l'équipement de contrôle MAHA sont déjà prévus à cet effet.



Les mécaniciens travaillent en trois équipes.

« De tels défis ne peuvent être relevés qu'avec une bonne équipe ». »

Génaël Tack, Conseiller de vente équipement d'atelier Suisse occidentale  
KSU A-Technik SA





## Équipements d'atelier

# TECHNIQUE DE LEVAGE



### AC HYDRAULIC A/S

Les colonnes de levage carrées assurent une stabilité maximale et les deux circuits hydrauliques indépendants dans chaque colonne de levage garantissent une sécurité optimale.

Le positionnement rapide et aisé des colonnes de levage réduit le temps de préparation. Le pont augmente la mobilité et l'efficacité de n'importe quel type de levage pour application lourde.



Sécurité optimale grâce à une stabilité maximale.

### Colonne mobile HETRA

Le système d'entraînement électromécanique nécessitant peu d'entretien garantit un fonctionnement extrêmement silencieux tandis que l'excellente rigidité mécanique des colonnes garantit la sécurité et la capacité de fonctionner dans toutes les conditions. Un moteur à engrenage à vis sans fin de haute qualité permet un positionnement en hauteur de précision sans dépassement. La communication de la colonne se fait via un câble de connexion, l'alimentation via l'alimentation secteur. Une alimentation mobile se raccordant à chacune des colonnes du pont, donc pas de colonne principale. Un fonctionnement très souple grâce à l'entraînement électromécanique. Un rendement élevé grâce à une vis à billes au fonctionnement souple et à faible entretien. Une commande à broche complète garantie 5 ans. Une rigidité mécanique remarquable des vérins de levage garantit leur sécurité et leur fonctionnalité quelles que soient les conditions. Un positionnement en hauteur exact sans inertie du moteur grâce à un moteur à engrenage à vis sans fin de haute qualité. Un chariot de levage avec prise fixe d'enregistrement universel réglable. Une grande gamme de réglage, également approprié pour le grand diamètre de roue. Un positionnement en hauteur de l'entraînement libérant encore plus de place dans la zone de travail. Un boîtier de



commande robuste et étanche pour l'utilisation en atelier. Un clavier à membrane résistant à l'usure offrant un grand confort d'utilisation. Un positionnement flexible des vérins grâce à un très long câble d'alimentation garantissant la possibilité d'utilisation pour toutes les classes de véhicules. Un grand confort d'utilisation grâce à un panneau de commande sur chaque vérin individuel. Des modes opératoires groupés et individuel permettant un changement rapide et facile des suspensions de roues et d'essieux. Un contrôle par microprocesseur et par système CAN-Bus du fonctionnement synchrone et de toutes les fonctions de sécurité. Sécurité maximale grâce à un dispositif de sûreté mécaniquement indépendant. Une descente d'urgence simple en cas de panne de courant disponible en série. Une possibilité d'étendre sans problème l'installation avec jusqu'à 6 colonnes. Le design COLUMNLIFT spécialement conçu pour les espaces de travail exigus offrant une bonne possibilité de manœuvre.

### Ravaglioli Ponts élévateurs à ciseaux

Absence de connexions mécaniques entre les chemins de roulement. Fonctionnalité maximale dans la zone de travail. Synchronisation électronique des mouvements des chemins de roulement indépendante de la répartition de la charge. Dispositif de soutien mécanique avec enclenchement automatique et dégagement pneumatique, pour garantir la sécurité totale pendant le stationnement.

Pivots d'articulation avec bagues autolubrifiantes, ne nécessitant pas d'entretien.



Surface des chemins de roulement en tôle ondulée anti-glissement.



Équipements d'atelier

## SERVICE DES PNEUS

KSU PROPOSE  
DES SOLUTIONS  
COMPLÈTES  
PRÊTES À  
L'EMPLOI

### HUNTER DSP760TSET - 6 Sensor System

Alignement des roues de camions d'essieux multiples rapide et précis. Les nouveaux capteurs d'alignement HD DSP760T de Hunter réduisent le temps d'installation et produisent des mesures d'alignement précises. Afficher toutes les mesures et vérifié condition d'usure des pneus.



Alignement rapide et précis des roues.

### HUNTER HDE32 - HD Elite

Le numéro 1 parmi les machines à équilibrer haute performance dans le monde. Mesurez le faux-rond et l'équilibre plus rapidement que n'importe quel équilibreur traditionnel. Éliminez les possibilités d'erreur avec le système de vision laser breveté.





Équipements d'atelier

## TECHNIQUE DE CONTRÔLE

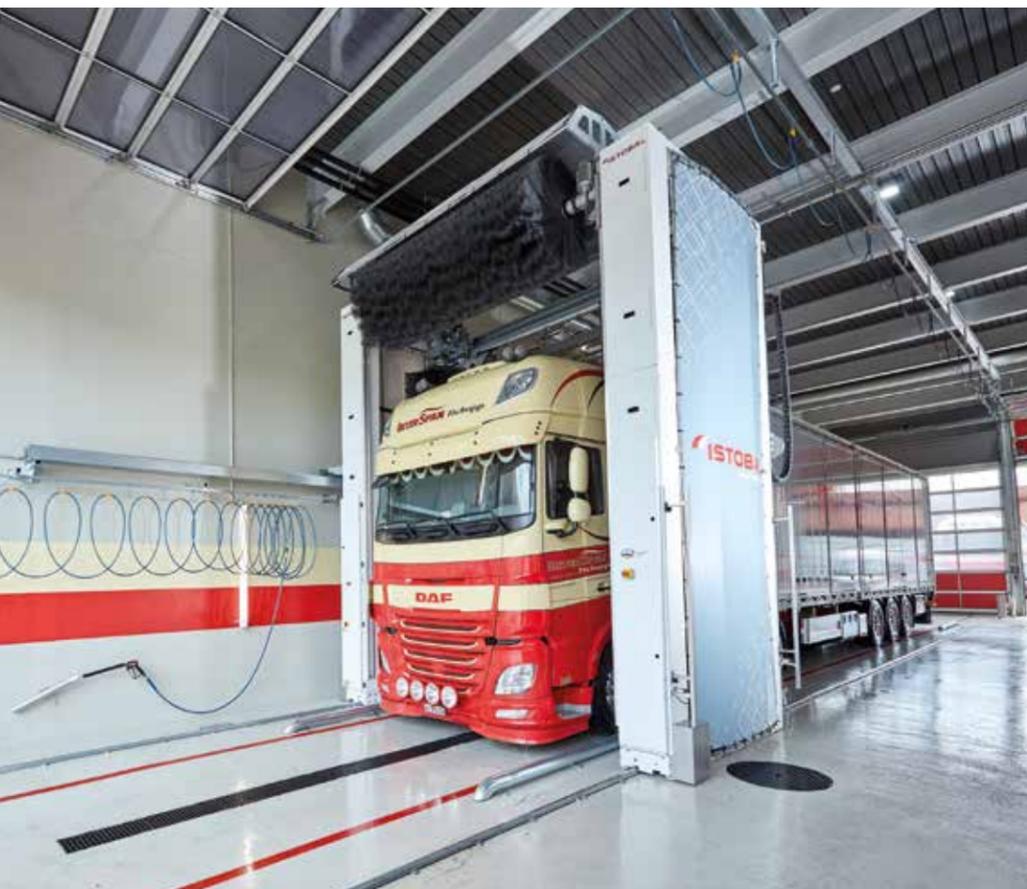
### MAHA MBT 7250 EUROSystème

Le banc d'essai de freins à rouleaux compatible avec les pistes d'essai MBT 7250 EUROSystème est conçu pour les essais de freinage des camions avec des charges par essieu allant jusqu'à 18 tonnes et est idéal pour le diagnostic des camions dans des situations de débit élevé de véhicules. Son grand rouleau capteur, d'un diamètre de 100 mm, garantit une couverture mesurable sur toutes les dimensions de pneus. Comme il est possible de connecter des unités au sol EURO supplémentaires, le banc d'essai de freinage peut être utilisé comme module de base pour la mise en place de pistes d'essai.



La station de lavage pour camions la plus modern et la plus respectueuse de l'environnement en Suisse

## PAS SEULEMENT POUR FAIRE BRILLER LES VOITURES...



Des programmes de lavages sur mesure avec des brosses ou des buses haute pression pour les poids lourds.

Chez Interspan Tschopp AG à Buttisholz LU a été mise en service, depuis juin 2020, la station de lavage pour camions la plus avancée et la plus respectueuse de l'environnement une ISTOBAL HW'PROGRESS de KSU.

Active au niveau international dans le commerce des déchets de bois et de la logistique, l'entreprise dispose d'un parc de 65 camions ultramodernes pour effectuer différentes missions logistiques. « Je voulais une station de lavage moderne, bien équipée et une offre de service professionnel provenant de la même source », explique Marcel Tschopp, directeur d'Interspan. Simon Dietrich, conseiller de vente et chef de projet pour les stations de lavage chez KSU accompagné étroitement M. Tschopp et Interspan durant la réalisation

Pour un lavage entièrement automatique, les chauffeurs ont le choix entre 15 programmes spécifiques, adaptés à la flotte. Comme un lavage à la brosse n'aurait aucun sens sur un véhicule avec des formes spéciales, on utilise des jets d'eau sous pression sortant de buses rotatives mobiles avec une pression d'eau de 70 Bar capables de suivre tous les contours du véhicule. À chaque programme, un puissant lavage du châssis est également activé. Un « cycle de lavage » complet dure en moyenne entre 12 et 15 minutes.

En plus du lavage automatique, deux lances manuelles à haute pression sont également disponibles, pour nettoyer toutes les parties difficiles d'accès, ainsi qu'un aspirateur stationnaire pour nettoyer l'intérieur de la cabine. Toutes les fournitures de l'installations sont regroupées dans un minimum de place au premier étage. Une autre particularité de cette installation est que l'eau utilisée est ramenée sous le toit, mélangée à l'eau de pluie et régénérée lors d'un cycle biologique fermé.

L'époque du lavage manuel à la lance est révolue et les chauffeurs sont ravis autant de cette simplification du travail que de la propreté de leurs camions.



### HEAVYWASH PROGRESS

La station de lavage NUFA est composée d'un cadre cubique solide en acier galvanisé à chaud et dispose de brosses latérales autonomes avec lavage double et injection de shampooing par une pompe de dosage, configuration flexible de jusqu'à 15 programmes et fonctions à sélectionner par le client, pupitre de commande avec écran tactile et plusieurs types de raccords pour alimenter la station de lavage NUFA par chaîne, par treuil à câble ou par poteaux fixes ou basculants. Afin de pouvoir s'adapter à toutes les images de marque, le cadre de la station de lavage NUFA peut être personnalisé avec 23 couleurs et nous proposons 4 couleurs pour les brosses en polyéthylène.



### HW'MONO ROLL

ISTOBAL HW'MONO ROLL est un système de lavage monobrosse autonome. Il s'agit d'une solution mobile alimenté par batterie. L'appareil est particulièrement adapté au lavage quotidien des petites flottes de transport et de bus. La particularité du système est qu'aucun câble ou conduite d'eau n'est nécessaire.



### KSU JetWash

Le nouveau concept exclusif de lavage de voitures en libre-service, est basé sur le perfectionnement des stations de lavage de voitures en libre-service MOOG, qui ont fait leurs preuves et sont SWISS MADE de bout en bout. Cela est dû au fait que les attributs typiquement suisses sans compromis tels que la qualité, la durabilité, l'innovation, la fonctionnalité et le design de première classe sont appliqués. Le concept complet de station de lavage est modulaire, et promet une flexibilité maximale pour l'exploitant de la station et pour ses clients. Pour ce faire, tous les systèmes autonomes par place de lavage ont été repensés sous forme de modules compacts.



**Outillage****SNAP-ON ATC LEVEL 5**

Présentation d'un système de stockage et de contrôle d'outils conçu pour suivre automatiquement les outils individuels par utilisateur sans codes-barres, scanners, balises RFID ou autres modules complémentaires.

Le système Snap-on Level 5™ ATC fonctionne à la vitesse que vous avez. Ouvrez la boîte, prenez les outils, allez au travail. D'autres systèmes nécessitent des étapes supplémentaires pour analyser ou consigner l'activité. Nous le faisons automatiquement pour que vous ne perdiez pas de temps et vous n'avez pas besoin de dépendre d'autres étapes pour obtenir des résultats précis.

Les servantes mobiles du système ATC Snap-on Level 5™ sont prêtes pour le réseau, soit par connexion Ethernet, soit sans fil. Cela signifie que vous pouvez examiner l'activité de toutes les servantes mobiles Level 5 ATC situées à votre emplacement à partir d'un ordinateur central. Vous n'avez pas à inspecter physiquement chaque servante mobile.

- Aucune analyse d'outil individuelle requise
- Aucune balise RFID à installer ou à remplacer
- Pas de limitation de la taille de l'outil - d'embouts de 1/4" à la longueur du tiroir
- Interface intuitive - écran tactile facile à utiliser
- Confirmation sonore du retrait et du remplacement de l'outil
- Fermeture automatique
- Erreurs annoncées et affichées pour la position incorrecte de l'outil ou tiroir non fermé

**Puissant logiciel d'administration**

Les servantes mobiles Level 5 ATC sont mises en réseau, soit sans fil, soit par Ethernet, et gérées par un logiciel puissant et facile à utiliser. L'administrateur peut afficher toutes les cases du réseau, qu'elles soient en ligne ou hors ligne, et l'état de chaque case, y compris le nombre d'outils émis, les utilisateurs actifs et l'historique. Les alertes du système (par exemple, l'envoi d'e-mails ou de messages

texte aux superviseurs) peuvent être personnalisées pour les outils perdus ou défectueux ou les exigences d'étalonnage. Il est possible de créer des rapports personnalisés sur la fréquence d'utilisation de chaque outil, les dates d'inspection et d'étalonnage, ainsi que sur d'autres exigences particulières relatives à l'emplacement.

**Organisation**

Être organisé est gage de travail bien fait. Après un processus de vérification complet de vos outils effectué par un spécialiste de Snap-on en la matière, nous vous aidons à déterminer le niveau de gestion des outils qui répond à vos besoins, puis nous concevons pour vous un ensemble d'outils spécialisés en fonction de vos applications.

**Visibilité**

Trouver le bon outil pour la tâche à accomplir peut-être souvent difficile – encore plus si les outils sont difficiles à repérer. Nos solutions en ce sens diminuent le temps requis pour identifier les outils manquants et pour trouver le bon outil. Notre gamme complète de manches haute visibilité, nos empilements en mousse aux couleurs personnalisées, nos diviseurs de coffres et nos panneaux perforés, en plus de faciliter l'identification des outils, augmentent la productivité de votre équipe.



Chariot d'outils Snap-on en service.



#### Contrôle d'accès

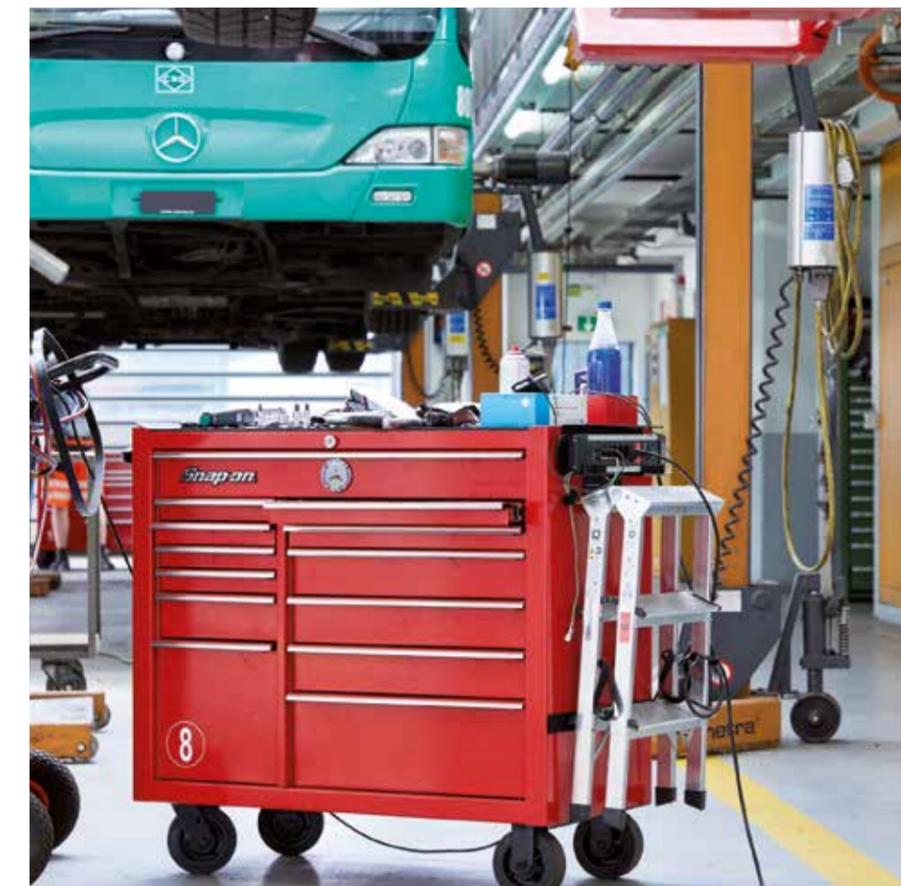
Ne vous contentez pas d'utiliser des clés que l'on peut perdre ou partager. Le contrôle d'accès sans clé à nos unités de rangement signifie que vos équipes auront seulement accès aux outils dont ils ont besoin. Vous pouvez configurer le système de contrôle pour le jumeler aux badges de proximité HID, aux cartes à bande magnétique, aux codes à barres ou aux NIP. Et grâce à un logiciel de propriété exclusive, vous pouvez effectuer le contrôle d'accès à partir d'un seul système ou d'un système en réseau. Grâce au contrôle d'accès, vous pouvez accroître votre productivité tout en empêchant les utilisateurs non autorisés à utiliser certains outils.

#### Gestion des actifs

Que diriez-vous d'effectuer le suivi de vos principaux actifs à partir d'un seul endroit ? Grâce au système de gestion Level 5, vous pouvez le faire. Vous pouvez produire des rapports sur tous vos actifs. Le système peut également vous aviser qu'un outil doit être acquis ou commandé. Notre solution de gestion a été conçue pour préserver vos actifs et votre intégrité.

#### Automatisation

La réduction des erreurs humaines permet de réduire les risques de contamination par des corps étrangers (FOD) ou de matières étrangères (FME) et d'accroître votre productivité. Notre système de gestion automatisé permet d'assurer la gestion de tous les outils et d'effectuer automatiquement un suivi sur leur utilisation. Que vous optiez pour le balayage numérique de chaque tiroir ou pour les badges RFID pour assurer le suivi de grosses pièces d'équipement, nos systèmes assurent la gestion des outils retirés ou ajoutés, et font le suivi de chaque outil par numéro de pièce et par utilisateur. Ainsi, vous assurez votre productivité et n'avez plus à vous soucier de l'exécution efficace des tâches que vous avez à accomplir.



Chariot d'outils Snap-on en service.



**Kempower**

## NOS SOLUTIONS DE RECHARGE ÉLECTRIQUE

### Station de charge mobile T-Série

Placez la série T à l'endroit optimal et branchez une prise 63A ou 32A et votre station de charge est prête à être utilisée.

La série T est une station mobile de recharge en courant continu pour tous les types de véhicules électriques.

Modèle T800 pour les bus et les véhicules lourds avec des batteries haute tension.

### Stations de charge satellite Série S

Un système de charge dynamique pour véhicules électriques. Les colonnes de satellites de charge de la série S sont alimentées par des modules de puissance de 40kW, qui sont logés dans des armoires de différentes tailles. Le système modulaire et évolutif convient à tous les types de véhicules électriques. Il est idéal pour une croissance constante dans le domaine des voitures particulières, des autobus, des camions et des entreprises de transport.

### C800 - Station de charge rapide

La série C a une structure modulaire, en tant qu'armoire à une, deux ou trois portes. Vous trouverez des prises de courant allant de 4, en passant par 8 jusqu'à un maximum de 12, avec une puissance de charge de 40 kW chacune. Ces modules sont le cœur de la borne de recharge. Jusqu'à 4 satellites (série S) peuvent être utilisés par module d'alimentation.



Nous sommes avec plaisir à votre disposition

# FAITES VOTRE PROPRE OPINION...

FAITES  
CONFIANCE À  
NOS CONSEILS  
COMPÉTENTS



Battaglia Landmaschinen AG, Thusis



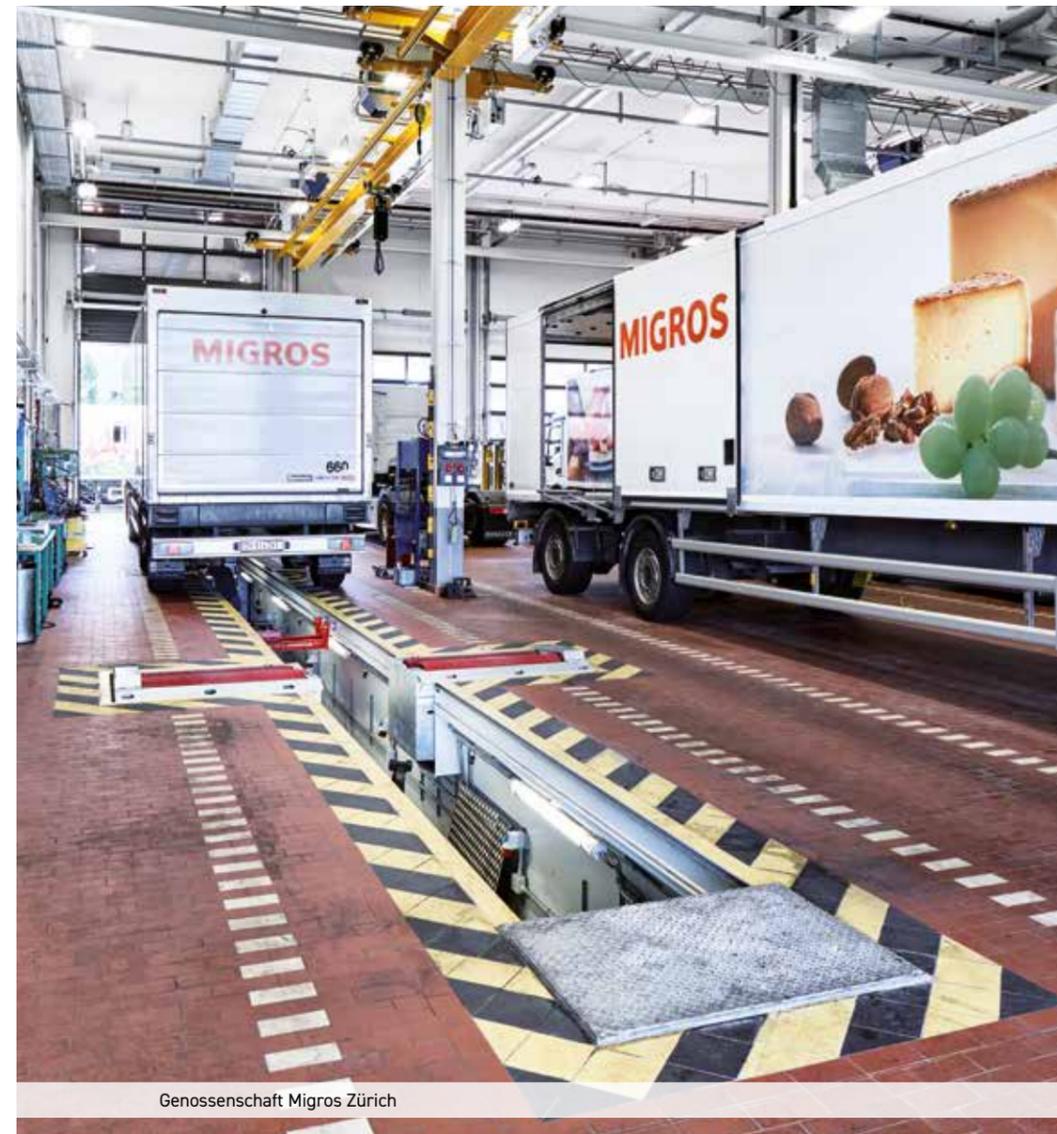
Verkehrsbetriebe der Stadt Zürich VBZ



Volvo Winterthur



Basler Verkehrs-Betriebe BVB



Genossenschaft Migros Zürich



EvoBus (Schweiz) AG



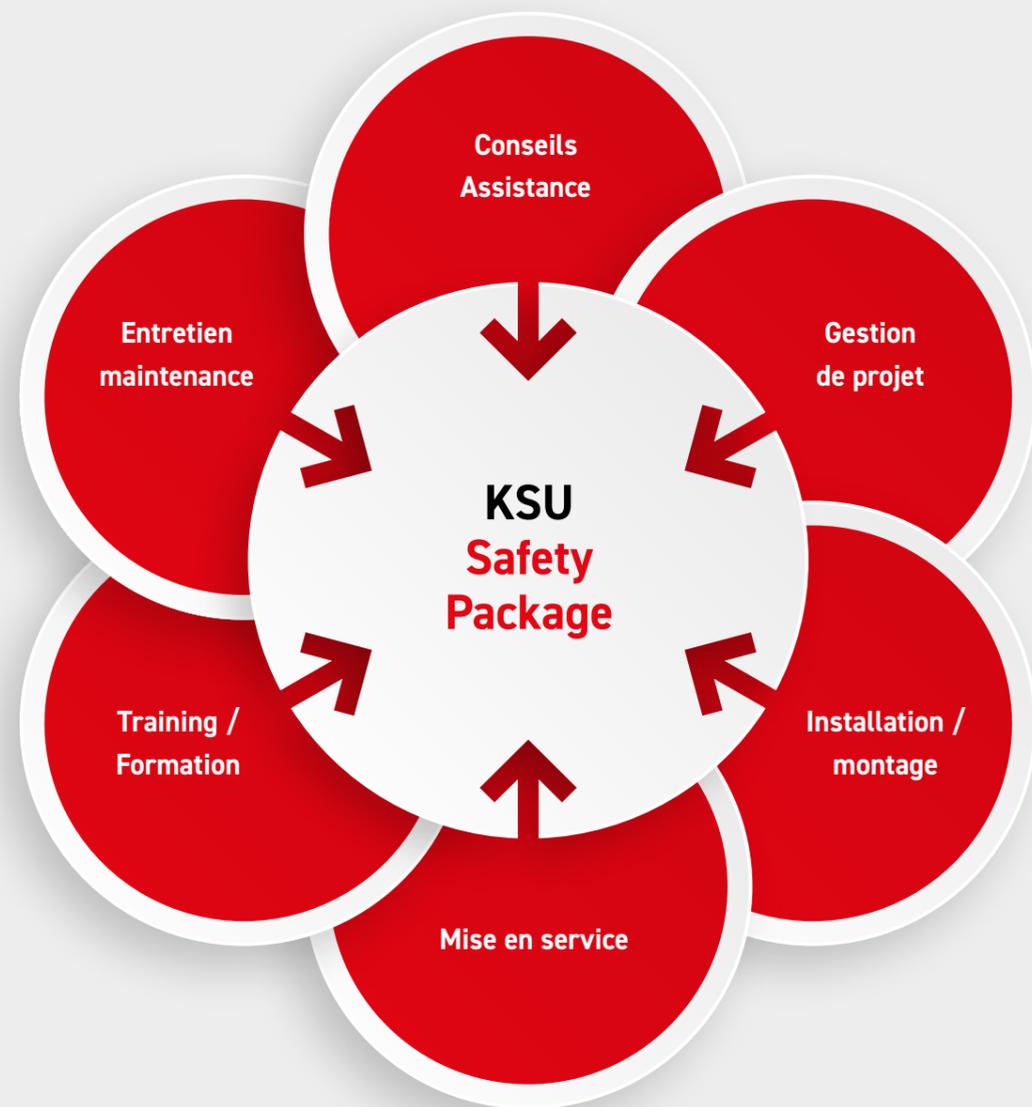
Interspan Tschopp AG, Buttisholz

Nous sommes avec plaisir à votre disposition

## CONSEILS ET SERVICES À 360°

Nous mettons notre **longue expérience** de manière fondée et **compétente aux niveaux les plus** divers au profit de **nos clients**.

Notre gamme de services est complétée par une **grande offre de services techniques**.



Dans les coulisses

## ROLAND STREBEL

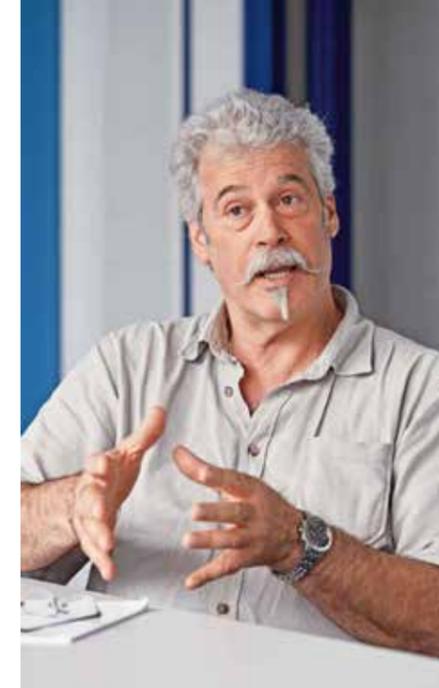
**Roland Srebel travaille depuis 10 ans chez KSU et a passé toute sa carrière professionnelle dans le milieu industriel, notamment dans le secteur de l'automobile. Ce qui l'intéresse dans son travail, c'est de suivre un projet dans son entier, de l'élaboration à la réalisation, en trouvant toujours des solutions innovantes.**

Délocalisé en Suisse romande pour être au plus proche des clients, la variété des tâches est une des facettes agréables de son travail. « C'est pourquoi j'ai choisi ce poste » dit-il. « C'est plein de variété : chaque projet apporte de nouveaux défis et des personnes différentes. » Son travail est sa vocation, une partie de sa vie. Et quand M. Strebel contrôle quinze ou vingt projets en même temps, alors il s'épanouit vraiment. Les petits projets ne prennent que deux ou trois semaines, mais ceux-ci se chevauchent avec de grands projets qui peuvent durer deux ans ou plus. Actuellement, il est sur le projet des transports publics à Lausanne avec un système de levage pour bus à doubles articulations.

Mécanicien-électricien de formation, M. Strebel a reçu une formation continue régulière, mais a toujours considéré chaque expérience de travail comme une opportunité d'apprendre quelque chose de nouveau.

On peut également remarquer que, pour une personne qui s'occupe d'une multitude de projets en même temps, jongle avec les données et les informations, gère les rendez-vous et les séances, son bureau est étonnamment vide. Où sont les affaires inachevées ? Où les notes s'accumulentelles ? M. Strebel sourit. Il a également appris que ceux qui doivent faire face à une telle multitude d'informations doivent être organisés. Les détails de tous les projets sont soigneusement stockés sur papier et virtuellement sur le serveur de l'entreprise.

Une partie importante de son travail commence par la planification et la vérification de ce qui existe déjà. Partant de là, il esquisse des solutions possibles. Il anticipe également avec précision les processus ultérieurs dans



son esprit dans la perspective d'un projet. Il a ainsi pu éviter de nombreuses débâcles dans la phase de conception, avant même qu'il ne soit trop tard pour un changement ou même avant que des coûts auxquels personne ne s'attendait ne surviennent.

Mais M. Strebel est plus dans son élément sur les chantiers de construction. Là, il rencontre toutes les parties prenantes dès le départ et échange des idées avec elles personnellement. « Les projets ne deviennent réalité que sur place et avec les personnes impliquées » dit-il. De nombreuses relations se sont nouées au fil des années sans les-

quelles certains projets ne se seraient même pas concrétisés. « Les gens me contactent souvent directement quand ils ont des idées complètement nouvelles et ont besoin d'avoir une opinion. »

Souvent, M. Strebel trouve le moyen de mettre en œuvre ces idées nouvelles. Le rôle de KSU peut être très variable selon qu'il travaille directement avec le client ou en étroite collaboration avec un architecte ou un entrepreneur général. Mais M. Strebel voit toujours la réalisation d'un projet comme un effort conjoint de tous les acteurs. Et pour lui, cela inclut non seulement les clients et les partenaires, mais d'abord et avant tout l'ensemble des collaborateurs de KSU : « Un service client performant assure la continuité des opérations, ainsi que tous les autres départements, toujours à l'écoute des besoins des clients. »

# KSU A-TECHNIK AG

## VOTRE CENTRE DE COMPÉTENCES DANS TOUTE LA SUISSE

### AVEC DES SOLUTIONS GLOBALES BIEN PENSÉES



#### ÉQUIPEMENT D'ATELIER

T. +41 56 619 77 00  
equipment@ksu.ch

#### Service clients

T. +41 56 619 77 55  
service.equip@ksu.ch

#### KSU A-Technik AG

Lägerstrasse 11  
CH-5610 Wohlen AG

T. +41 56 619 77 77  
info@ksu.ch  
www.ksu.ch

#### Heures d'ouverture

Du lundi au jeudi de 07h30 – 12h00 / 13h00 – 17h00  
Vendredi de 07h30 – 12h00 / 13h00 – 16h00



#### STATION DE LAVAGE

T. +41 56 619 77 99  
wash@ksu.ch

#### Service clients

T. +41 56 619 77 60  
service.wash@ksu.ch

#### Service de piquet

Fr 16h30 – 19h00  
Sa 08h00 – 16h00



#### OUTILLAGE

T. +41 56 619 77 22  
tools@ksu.ch

